**ATIVIDADE DE FIXAÇÃO**

**ENGENHARIA DE SOFTWARE 12/11/2024**

1. **O que é qualidade ?**

**R:** Qualidade é um conjunto de fatores que devem estar contidos em um produto ou serviço para atender plenamente a necessidade do cliente.

1. **Em sua opinião, que características deve possuir um software de qualidade ?**

**R:** Em minha opinião, para que um software seja considerado de qualidade ele deve ser seguro, bem otimizado, ou seja funcionar sem travas, bugs ou falhas, ser intuitivo, de fácil uso e apresentar todas as funcionalidades necessárias ao cliente, para mim essas características são essenciais para que um software tenha uma boa qualidade.

1. **Você pagaria por um software que não atende totalmente suas necessidades ? Porque ?**

**R:** Não, se o software que estou recebendo for a versão final e não me oferecer o que eu pedi eu não pagaria, porém caso fosse uma versão a ser aprimorada e as funcionalidades que faltam não são tão importantes eu pagaria utilizaria o software até que a empresa me enviasse uma nova versão, porém eu não voltaria a contratar serviços dessa empresa pelo fato de uma experiência desagradável.

1. **Como desenvolvedor, você entregaria ao cliente um software que não atende totalmente as necessidades dele ? Justifique sua resposta.**

**R:** Sendo desenvolvedor eu não entregaria ao cliente um software incompleto, não devemos passar ao cliente nossos problemas no desenvolvimento, devemos construir o software e entrega-lo de maneira completa sempre dentro do prazo independente das dificuldades, mesmo com metodologias que consistem em entregas que implementam novas versões, dentro do prazo previsto a versão final deve estar pronta.

1. **Em que momento no processo de desenvolvimento de um software, a qualidade deve ser buscada ? Porque ?**

**R:** No desenvolvimento de software a qualidade deve ser buscada desde o início, desde o planejamento junto ao cliente, levantamento de requisitos, construção do software até a implementação e entrega ao usuário final, isso deve ser assim para facilitar e evitar que durante o projeto problemas de qualidade muito grandes surjam e elevem tanto o tempo quanto o custo do projeto para ajustes na qualidade.

1. **Qual a diferença entre Auditoria e Avaliação ?**

**R:** Com base no que vimos em aula pode-se dizer que a diferença entre auditoria e avaliação está na forma com que elas agregam no produto, empresa ou serviço, a auditoria tem como função apenas analisar e apontar os erros da empresa por exemplo, enquanto a avaliação além de apontar os erros também auxilia na melhoria desses pontos a partir de propostas e críticas.